

## LES GARANTIES D'ASSISTANCE DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS



*Parce que certaines situations nécessitent un accompagnement de proximité, vos garanties d'assistance sont disponibles 24h/24 et 7j/7.*

### DÈS LA SOUSCRIPTION

Vous avez accès au conseil social, aux informations juridiques et médicales, à l'aide à la recherche d'un professionnel de santé (infirmière, intervenant paramédical).

### EN CAS D'HOSPITALISATION IMPRÉVUE OU PROGRAMMÉE EN CAS D'IMMOBILISATION IMPRÉVUE

Profitez de services de proximité, de la présence d'un proche, du transport aux rendez-vous médicaux et paramédicaux...

### EN CAS DE DÉCÈS

Vous pouvez bénéficier du rapatriement du corps, du déplacement d'un proche sur le lieu du décès, de l'aide à la recherche d'un prestataire funéraire...

## COMMENT BÉNÉFICIER DES GARANTIES D'ASSISTANCE ?

COMPOSEZ SIMPLEMENT LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE  
DE VOTRE ASSISTANCE

 **0805 692 136**

Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou au 00 335 49 76 97 63 depuis l'étranger.

CONSULTEZ ÉGALEMENT VOS SERVICES D'ASSISTANCE SUR LE SITE IMA S@NTÉ

[mutuellesaintmartin.ima-sante.com](https://www.mutuellesaintmartin.ima-sante.com)

MSM Mutuelle Saint-Martin, Mutuelle régie par le Code de la Mutualité SIREN n°775 688 708.  
Document non contractuel constituant un résumé des garanties. Les conditions précises d'attribution et d'intervention sont détaillées dans la notice d'information. Les garanties d'assistance sont assurées et mises en œuvre par IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 7 000 000 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris, CS 40000, 79033 NIORT Cedex 09, soumise au contrôle de l'ACPR située 4 Place de Budapest, 75436 PARIS, Cedex 09. Direction de la Communication, Groupe IMA - Décembre 2020.



TÉLÉCONSULTATION

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

GARANTIES D'ASSISTANCE

# L'assistance à vos côtés



## LA TÉLÉCONSULTATION UN MÉDECIN À PORTÉE DE CLIC



*Le service de téléconsultation vous donne un accès direct et sécurisé à un médecin libéral 24h/24, 7j/7 où que vous soyez.*

Si vous avez besoin d'une consultation un week-end ou un jour férié, si votre médecin est indisponible, si vous ne pouvez pas vous déplacer ou que vous êtes loin de chez vous, la téléconsultation vient en complément de votre suivi médical traditionnel (médecin traitant).

### 3 TYPES D'ACTES RÉALISÉS PAR LES MÉDECINS

- **La consultation médicale.**
- **La prescription médicale** qui permet l'accès à des médicaments remboursables.
- **Le compte-rendu** qui peut être envoyé à votre médecin traitant.

### UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET RAPIDE

- 3 canaux de communication : conversation en ligne, visio ou audio.
- Une réponse en moins de 15 minutes, 24h/24, 7j/7.
- L'envoi d'un diagnostic et d'une ordonnance si besoin.

### COMMENT ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION ?

CONNECTEZ-VOUS AU SITE IMA S@NTÉ

[mutuellesaintmartin.ima-sante.com](https://mutuellesaintmartin.ima-sante.com)

Votre numéro d'adhérent situé sur votre carte de tiers payant vous sera demandé pour créer votre compte.

## LE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE VOUS AIDER À FAIRE FACE



*Certains événements sont ressentis comme traumatisants, la pandémie actuelle peut causer du stress, bénéficiez du soutien d'un psychologue clinicien.*

La garantie *soutien psychologique*, incluse à votre contrat d'assistance Mutuelle Saint-Martin, prend tout son sens.

### LES PLUS DU SERVICE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

- Le service est accessible **par téléphone 24h/24, 7j/7** dans la limite de **5 entretiens téléphoniques** avec un psychologue clinicien et de **3 entretiens en face-à-face** si la situation le nécessite.
- **Plus de 900 psychologues cliniciens expérimentés** sur tout le territoire pour vous répondre.
- Une intervention « **gestion de crise** » liée à la **Covid-19**.
- **L'anonymat et la confidentialité** sont garantis.
- Un moyen d'évacuer vos tensions et d'apporter **des réponses appropriées au contexte sanitaire**.

### COMMENT BÉNÉFICIER DU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ?

COMPOSEZ SIMPLEMENT LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE  
DE VOTRE ASSISTANCE

 **0805 692 136**

Après vérification de vos droits, vous serez mis en relation avec un psychologue clinicien.

Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou au 00 335 49 76 97 63 depuis l'étranger.